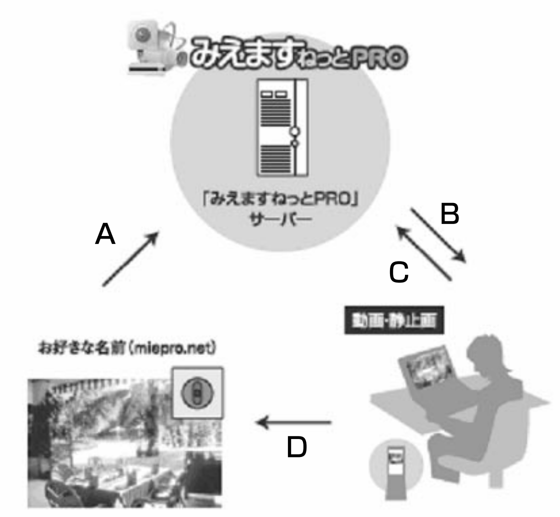
「みえますねっとPRO」サービス

「みえますねっとPRO」サービス（有料）を使用することで、「ダイナミックDNS（DDNS）」サービスやそのほかのサービスを利用することができます。

- 通信状態確認サービス
  カメラからの信号が20分以上途絶えたとき、サーバーと機器との間で通信障害などの異常が発生していることを管理者にメールで通知します。
- 簡易センサーお知らせ 録画オプションサービス
  最短10分ごとのカメラセンサーの動作に連動して簡易的な録画ができます。

詳細は「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイト（http://panasonic.biz/miemasu/pro/）を参照してください。

システム概要



A
- 定期的にグローバルIPアドレスを通知
- センサー検知を通知

B
- 20分以上カメラからの信号が検出されないとき、異常を管理者にEメールで通知
- センサー検知を管理者にEメールで通知

C
- カメラのドメイン名を参照（xxx.miepro.net）
- 管理者ポータル画面を確認（通信状態確認、センサー検知履歴、各種サービスの申し込みや変更など）
- 録画オプションの録画データ参照など

D
- 登録したドメイン名でカメラにアクセス可能

重要

- 「ダイナミックDNS（DDNS）」Update (RFC2136準拠)について
  当社では「みえますねっとPRO」、「みえますねっと」サービス以外のDDNSサービスに関する動作保証は一切行っていません。したがって「みえますねっとPRO」、「みえますねっと」サービス以外のDDNSサービスの利用により、カメラをお使いの環境に何らかの障害や損害が発生したとしても、責任を負いかねます。「みえますねっとPRO」、「みえますねっと」サービス以外のDDNSサービスの選定・設定に関しては、当該サービスの提供事業者にお問い合わせください。
- 「みえますねっとPRO」サービスがサポートしているブラウザーなどを「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイト（http://panasonic.biz/miemasu/pro/）で確認してください。

お知らせ

- 「みえますねっとPRO」サービスについてのトラブルなどの対処法については、「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイト（http://panasonic.biz/miemasu/pro/）を参照してください。
- カメラのURLは、「みえますねっとPRO」サービスに登録したあとに使用できるようになります。
  （登録されたカメラのURLが有効になるまでに、最大で30分くらいかかる場合があります。）

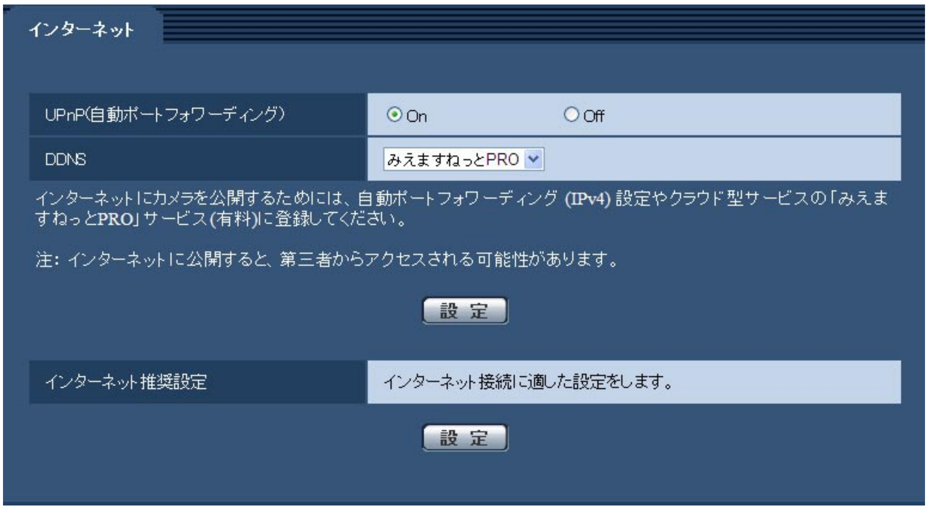
- ［ステータス］に［サービス契約登録済］以外が表示されたときは、「みえますねっとPRO」サービスに登録後に、カメラを再起動してください。再起動後、［ステータス］ – ［みえますねっとPRO］のカメラURLに、登録したURLが表示されていることを確認してください。

「みえますねっとPRO」サービスを使用する

・［インターネット］タブから設定をする（一部の機種のみ対応）

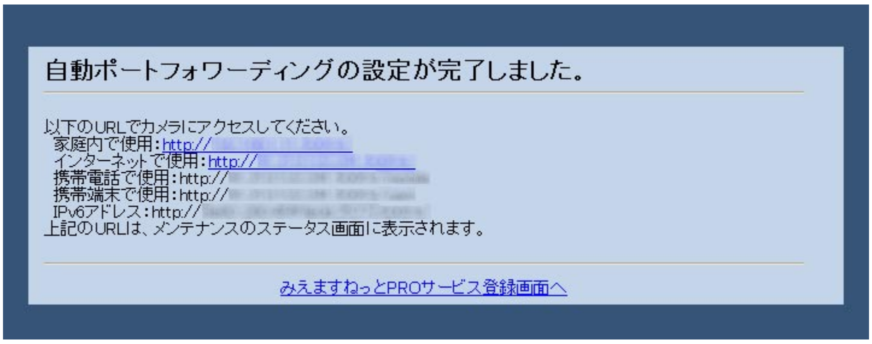
1 設定メニューの［インターネット］タブをクリックします。

2 ［UPnP（自動ポートフォワーディング）］で［On］、［DDNS］で［みえますねっとPRO］を選択して、［設定］ボタンをクリックします。



3 ［自動ポートフォワーディングの設定が完了しました。］の画面が表示されたら、［みえますねっとPROサービス登録画面へ］をクリックします。

→ 「みえますねっとPRO」サービスの登録画面が新しいウインドウで開きます。



このあとの設定については「［DDNS］タブから設定をする」の手順4以降を参照してください。

・［DDNS］タブから設定をする

ネットワークページの［ネットワーク］タブのUPnPの［自動ポートフォワーディング］をOnに設定して、ルーターのポートフォワーディング設定を完了してください。そのあとに、

下記の手順で、「みえますねっとPRO」サービスの登録を行ってください。カメラのUPnPの［自動ポートフォワーディング］の詳細は、付属CD-ROM内の「取扱説明書　操作・設定編」を参照してください。

1 ネットワークページの［DDNS］タブをクリックします。

2 ［みえますねっとPRO］を選択して、［設定］をクリックします。



3 ［みえますねっとPRO登録へのリンク］に表示されているURLをクリックします。

→ 「みえますねっとPRO」サービスの登録画面が新しいウインドウで開きます。

4 画面に従って「みえますねっとPRO」サービスの登録を行います。
詳細は「みえますねっとPRO」のウェブサイト（http://www.miepro.net）を参照してください。

5 「みえますねっとPRO」サービスの登録が完了したら、「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイト（http://www.miepro.net）の「モニタリング」にサムネイル表示されるカメラをクリックします。

→ カメラのライブ画面が表示されます。

6 ネットワークページの［DDNS］タブの「カメラURL」にみえますねっとPROに登録したドメイン（xxxx.miepro.net:xxx）が表示されていることを確認します。



お知らせ

- 画像が正しく表示されない場合には、設定メニューのインターネットページの［インターネットの推奨設定］の［設定］をクリックし、推奨設定を実行してください。
- 「みえますねっとPRO」にログインIDを登録済みの方
トップページでログインID（登録時のEメールアドレス）およびパスワードを入力してください。
- カメラのIPアドレスやポート番号を固定し、レコーダーや録画ビューアソフトなどと組み

合わせて使用するときは、以下のどちらかの方法で機器登録を行ってください。
ーカメラの「みえますねっとPRO登録へのリンク」をクリックしてカメラの登録を行う。
ー「みえますねっとPRO」サービスの機器登録アプリケーションのIPアドレスやポート番号の設定で「手動で設定する」を選択して登録を行う。

- 「みえますねっとPRO」にログインIDを登録されていない方
トップページで「新規会員登録はこちら」をクリックして、ログインIDを作成する必要があります。
- 「みえますねっとPRO」サービスへの登録が完了している場合は、登録したカメラのURLが［カメラURL］に表示されています。このアドレスがインターネット経由でカメラにアクセスするときに使うアドレスです。このURLを忘れないようにブラウザー機能のお気に入りに登録することをお勧めします。
また、カメラのメンテナンスページの［ステータス］タブのカメラアドレスでカメラのURLを確認することができます。
- カメラURLは、「みえますねっとPRO」サービスに登録したあとに使用できるようになります。（登録されたカメラのURLが有効になるまで、最大で30分くらいかかる場合があります。）
ただし、ルーターによっては、カメラと同じネットワーク（LAN）に接続されているPCからは、このURLでアクセスできません。
- ［みえますねっとPRO登録へのリンク］が表示されない場合は、「みえますねっとPRO」サービスへの登録が完了していてPCがインターネットに接続されていることを確認して、ブラウザーの更新ボタンをクリックしてください。
- メンテナンスページの［ステータス］タブにあるみえますねっとPROの［ステータス］に「ユーザ登録済」と表示されたときは、「みえますねっとPRO」サービス登録後にカメラを再起動してください。
再起動後、メンテナンスページの［ステータス］タブにあるみえますねっとPROの［カメラURL］に登録したURLが表示されていることを確認してください。
- 「みえますねっとPRO」サービスには、ダイナミックDNSサービス以外のサービスがあります。詳細は「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイトを参照してください。

「みえますねっとPRO」サービスの登録を確認する

1 メンテナンスページの［ステータス］タブをクリックします。



2 メンテナンスページの［ステータス］タブにあるみえますねっとPROの［ステータス］に［サービス契約登録済］が表示されていることを確認します。

お知らせ

- メンテナンスページの［ステータス］タブにあるみえますねっとPROの［ステータス］

に［サービス契約登録済］以外が表示されている場合は、「みえますねっとPRO」ポータル画面にて基本サービスの登録の完了を確認するか、カメラを再起動してこの画面に再度アクセスしてください。

UPnP™を使わないポートフォワーディングを設定する

UPnPに対応していないルーターを使用する場合、ポートフォワーディング機能を手動でルーターに設定する必要があります。

1 ネットワークページの［ネットワーク］タブをクリックします。

2 ［接続モード］で、［固定IP］をクリックします。

3 ここで表示されるIPアドレスとポート番号などを確認し、修正する必要があれば修正します。（ルーターのポートフォワーディングを設定するときに必要になります。）

4 ［設定］ボタンをクリックします。

5 ルーターの取扱説明書を参照しながらポートフォワーディングの設定をします。
- 設定するときは、手順3で確認をしたIPアドレスとポート番号を使ってください。
- ポートフォワーディング機能を、ルーターによってはアドレス変換、静的IPマスカレード、バーチャルサーバー、仮想サーバーまたはポートマッピングと説明している場合があります。

お知らせ

- ポートフォワーディングを手動でルーターに設定する場合は、［自動ポートフォワーディング］を必ず［Off］に設定してください。

「みえますねっとPRO」サービスのカメラに関する設定について

「みえますねっとPRO」サービスにカメラを登録すると、次の４つの設定が自動的に変更されます。

1 アラームページの［アラーム］タブ
- ［端子1］（対応機種のみ）：アラーム入力
- ［コマンドアラーム］：On

2 アラームページの［動作検知エリア］タブ
- ［動作検知アラーム］：エリア「1(白)」に画像全領域を設定

3 カメラページの［画質/ポジション］タブの［自動追尾設定］
- ［自動追尾アラーム］（対応機種のみ）：On（追尾開始時）

4 スケジュールページの［スケジュール］の「スケジュール5」



動作モード：全アラーム検知許可
スケジュール：
－ **月～日**：全てチェックあり
－ **24h**：チェックあり

お知らせ

- アラームの種類やスケジュールを変更したい場合には、みえますねっとPROに登録後、カメラの設定画面で変更を行ってください。
- 各アラームやスケジュールの設定については、付属CD-ROM内の取扱説明書　操作・設定編を参照してください。
- 「動作モード」が「全アラーム検知許可」の場合は、「スケジュール」を変更することはできません。

「みえますねっとPRO」サービス使用時の制限事項

「みえますねっとPRO」のオプションサービスにカメラを登録すると、以下の設定項目は設定ができなくなります。

－ ［アラーム時の画質制御］

－ ［アラーム時の画質］

「みえますねっとPRO」サービスの詳細は、ウェブサイト（http://panasonic.biz/miemasu/pro/）を参照してください。

メンテナンスのステータス画面に「みえますねっとPRO」サービスに関する項目を追加

「みえますねっとPRO」サービスに登録したカメラの動作状況をメンテナンスページの［ステータス］タブにあるみえますねっとPROの［ステータス］で確認することができます。

1 メンテナンスページの［ステータス］タブをクリック



[みえますねっとPRO]

サーバー：「みえますねっとPRO」サービスサーバーへのURLが表示されます。

ステータス：「みえますねっとPRO」サービスへの登録状態が表示されます。

カメラURL：「みえますねっとPRO」サービスに登録されたカメラのURLが表示されます。

お知らせ

- ステータスの表示内容（みえますねっとPRO）については、以下のサポート用ウェブサイトで確認してください。
  - DGシリーズ　http://panasonic.biz/security/support/info.html
  - BBシリーズ　http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/info.html

システムログ表示について

みえますねっとPROに関するエラー表示		
分類	表示内容	エラー内容詳細
アクセステストエラー	アクセステストエラー	● ルーターにポートフォワーディングが設定されていない可能性があります。お使いのルーターの取扱説明書を参照して、UPnP設定を有効にしてください。
みえますねっとPROサーバーエラー	DNSからみえますねっとPROサーバーアドレス解決できず	● DNSサーバーの指定が間違っている可能性があります。DNS設定を再確認してください。 ● DNSサーバーがダウンしている可能性があります。ネットワーク管理者にお問い合わせください。
接続エラー	サーバー応答無し	● みえますねっとPROサーバーがダウンしている可能性があります。サーバー管理者にお問い合わせください。
	転送エラー	
内部エラー	その他のエラー	● みえますねっとPRO機能で問題が発生しています。カメラのみえますねっとPROの設定を再確認してください。

故障かな！？

現象	原因・対策
ウェブブラウザーからアクセスできない	● 「みえますねっとPRO」で登録している名前（ニックネーム）と異なる名前で本機にアクセスしていないか確認してください。
「みえますねっとPRO」サービスのURLでアクセスできない	● 本機（またはルーター）のグローバルアドレスが「みえますねっとPRO」のサーバーに通知されていますか？ 「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイト（http://panasonic.biz/miemasu/pro/）にて、登録されたカメラ情報を確認してください。通知されていない場合は、本機にアクセスして［設定］－［ネットワーク］－［DDNS］で「みえますねっとPRO」サービスの登録を完了してください。また、本機の［設定］－［メンテナンス］－［ステータス］の、［みえますねっとPRO］のステータスとシステムログを確認してください。
「みえますねっとPRO」サービスに利用者登録する際、エラーが表示される （エラー例：「エラーが発生しました。cookieが利用できないか、あるいは有効期限が切れました。cookieの利用できるブラウザー、設定で再度接続してください。」）	● ウェブブラウザーのセキュリティ設定が、cookieを受け付けない設定になっていませんか？ お使いのウェブブラウザー（Internet Explorer）の設定を確認してください。 Internet Explorerの［ツール］－［インターネットオプション...］－［プライバシー］タブでcookieの設定ができます。
「みえますねっとPRO」サービスの登録で失敗する	● 登録したEメールアドレスが間違っている可能性はありませんか？ 「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイトのリンクを記憶したEメールが送られてこないときは、登録したEメールアドレスが間違っている可能性があります。 「みえますねっとPRO」サービスのウェブサイト（http://panasonic.biz/miemasu/pro/）を参照して、Eメールアドレスを正しく登録し直してください。

略称について

このドキュメントでは以下の略称を使用しています。
Universal Plug and PlayをUPnP™またはUPnPと表記しています。